

Due giornate di formazione su conflitto e mediazione

Il conflitto nelle relazioni interpersonali: risorsa, a patto che...

Lucca - 12 e 19 dicembre 2009

Un conflitto non è un incidente di percorso, ma un evento che struttura e trasforma le relazioni interpersonali. Ogni conflitto è una risorsa e offre un'opportunità, un compito maieutico, ed è impegno delle persone in relazione scoprirlo, rispettarlo e viverlo come riorganizzazione e come apprendimento significativo.

L'approccio alla gestione costruttiva dei conflitti e le tecniche di mediazione presentate nel percorso consentono di lavorare su vari livelli: la soluzione del problema, la modalità di gestione del conflitto, il miglioramento delle modalità di comunicazione, la chiarezza su interessi, bisogni, emozioni propri e dell'altro. Tale modalità rende efficace e sostenibile la soluzione delle controversie nei diversi contesti relazionali.

■ Obiettivi e Metodologia

Le giornate si propongono di incrementare competenze e conoscenze, fornire strumenti operativi e tecniche nell'ambito della gestione costruttiva dei conflitti e della mediazione. Durante le giornate si approfondiscono principi e tecniche della gestione dei conflitti e della mediazione attraverso un laboratorio/training basato sul coinvolgimento attivo, la valorizzazione delle esperienze e delle competenze dei partecipanti. Sono previsti input teorici, discussioni di gruppo, simulazioni, role-play e giochi esperienziali.

■ I contenuti

- Introduzione al conflitto: la natura del conflitto. Gli stili conflittuali: acquisizione di consapevolezza sul proprio atteggiamento in situazioni conflittuali – Giochi esperienziali
- La comunicazione efficace e nonviolenta. Il ruolo della comunicazione nella gestione dei conflitti. Strumenti e tecniche: ascolto attivo, feedback, "messaggi-io". Applicazione delle strategie a casi concreti proposti dal formatore e dai partecipanti stessi
- La mediazione - Strumenti e tecniche per la gestione del processo di mediazione. Approfondimento della parte teorica. Sperimentare la mediazione: *role-play*.
- Il mediatore "esploratore di mondi possibili". Confrontarsi con pregiudizi e stereotipi a livello personale, nella gestione costruttiva dei conflitti e nel processo di mediazione. Valutazione finale del percorso svolto.

■ Il formatore

Francesca Casini: mediatrice sociale e familiare, formatrice in ambito aziendale e sindacale, ha esperienza nella facilitazione delle dinamiche di gruppo e nella mediazione scolastica.

■ Note organizzative

La quota di partecipazione alle due giornate è di 100 euro. Il corso è numero chiuso.

■ Destinatari

Tutti coloro che a vario titolo sono interessati all'argomento.

■ Sede

Officina di Comunità, P.za Curtatone 147, Lucca

■ Date e orari

12 e 19 dicembre 2009 – Orario: 9/13-14/18

Per informazioni e iscrizioni:

MartiniAssociati Srl

Officina di Comunità

P.za Curtatone, 147

Tel. 0583 493681

Fax 0583 464798

e-mail: info@martiniassociati.it

www.martiniassociati.it