

La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro

Accade di frequente che gruppi in cui si dovrebbe collaborare si trovino coinvolti in conflitti più o meno difficili da gestire. La presenza di conflitti, anche nei gruppi di lavoro, non sorprende nessuno. Però se non vengono trattati in modo adeguato, i conflitti possono degenerare, consumare energie ed innescare spirali distruttive, con conseguente deterioramento della collaborazione, del clima e del benessere organizzativo.

Un conflitto in un gruppo di lavoro non è un incidente di percorso, ma è certamente un evento che trasforma le relazioni ed incide sul compito da svolgere. Ogni conflitto però potrebbe anche essere una risorsa e offrire un'opportunità per migliorare. Tuttavia ciò è possibile solo se le persone riescono a vederlo come tale e a viverlo come occasione di riorganizzazione e di apprendimento.

■ Obiettivi

Il seminario si propone di analizzare l'esperienza del conflitto nei gruppi di lavoro, fornendo strumenti e tecniche mirati alla gestione costruttiva dello stesso e alla soluzione collaborativa dei problemi.

■ Contenuti

- Definizione e tipologia di conflitti
- I conflitti nei gruppi di lavoro
- Gestire i conflitti nei gruppi di lavoro
- Conflitto produttività del gruppo e benessere organizzativo
- I conflitti nei processi decisionali di gruppo
- La gestione delle situazioni critiche

■ Metodologia

Il laboratorio è condotto con una metodologia di lavoro attiva che valorizza i partecipanti e li considera come una risorsa per l'apprendimento. Verrà utilizzato uno stile attivo ed esperienziale.

■ Partecipanti

Il seminario si rivolge a tutti coloro che in contesti diversi si trovano in situazioni di gruppo in cui si manifestano conflitti.

Si rivolge anche a chiunque abbia una visione del conflitto come risorsa e abbia il desiderio di acquisire alcune tecniche che aiutino a trasformarlo in opportunità.

■ Note organizzative

Orario: dalle 9.00 alle 17.00

Quota di iscrizione: € 150 + iva

Data di scadenza per le iscrizioni: 6 dicembre 2011

Il corso è a numero chiuso e verrà data priorità ai partecipanti ai corsi sulla conduzione dei gruppi.

■ Data e sede del corso

Venerdì 16 e sabato 17 dicembre 2011

Padova - Centro Toniolo - via Lisbona 18/20

■ Staff

Docente: Elvio Raffaello Martini, psicologo di comunità, consulente e formatore con una vasta esperienza nel campo del funzionamento dei gruppi.

Tutor d'aula: Silvia Girolamo, psicologa di comunità della MartiniAssociati

Per informazioni e iscrizioni:

MartiniAssociati Srl

Netpoint Padova

Via Citolo da Perugia, 35

Tel. / Fax 049 656158

e-mail: padova@martiniassociati.it

Sede Centrale: Lucca

Piazza Curtatone, 147

Tel: 0583 493681 Fax: 0583 464798

e-mail: info@martiniassociati.it

www.martiniassociati.it