

Fare l'operatore di quartiere

Riflessioni su pratiche di lavoro di comunità

Un quartiere, piccolo o grande che sia, può essere considerato come una comunità locale. Una comunità all'interno della quale la convivenza non sempre è facile e dove le risorse, pur presenti, non sempre vengono utilizzate pienamente o addirittura vengono sprecate. Ma è una comunità con la quale è possibile lavorare, dove è possibile attivare percorsi virtuosi.

Nei quartieri sono presenti molti operatori, con diversi profili professionali, appartenenti a servizi che hanno competenze specifiche: operatori che appartengono alle Forze dell'Ordine, come il vigile di quartiere e il poliziotto di quartiere; operatori che appartengono ai servizi sanitari, come gli operatori della salute mentale o gli operatori delle dipendenze, gli operatori di strada che lavorano nell'ottica della prevenzione o della riduzione del danno, gli operatori dell'educativa territoriale, ecc. Con un mandato dal servizio a cui appartengono, devono affrontare specifici problemi presenti nella comunità.

L'ipotesi che guida la nostra riflessione è che possa essere utile una figura di operatore che nel quartiere si occupi di facilitare la partecipazione, di sostenere forme di auto-organizzazione della comunità, di facilitare i rapporti di vicinato, presidiare la qualità della convivenza e di agevolare la collaborazione fra gli operatori e i servizi presenti.

La presenza costante e continuativa nel quartiere rende questo operatore visibile, riconoscibile e rintracciabile facilmente; la prossimità e l'interazione informale nella quotidianità gli permettono di ottenere la fiducia delle persone e di diventare un punto di riferimento per molte questioni.

L'incontro si propone di mettere a fuoco la figura dell'operatore di quartiere e di esplorare le connessioni che lo stesso può avere con i soggetti sociali presenti sul territorio.

■ Organizzazione dell'incontro e metodologia

La giornata è organizzata in modo da favorire il confronto fra esperienze diverse, a partire da una traccia di discussione predisposta ad hoc.

Al mattino si prevede l'attivazione di 3 gruppi focus, che affrontano tre aspetti centrali del lavoro dell'operatore di quartiere:

- Il rapporto con la politica
- Il rapporto con gli operatori dei servizi territoriali
- Il rapporto con la comunità dei residenti

Al pomeriggio è prevista la comunicazione della sintesi dei lavori del mattino e **la presentazione preordinata di alcune esperienze** sui temi dei focus.

■ Partecipanti

L'incontro è rivolto a operatori che lavorano in contesti di quartiere.

■ Note organizzative

La quota di iscrizione è di **€ 50+Iva** (se dovuta).
L'incontro di terra con orario **9-13 / 14-17**.

■ Data e sede del corso

Milano, 31 maggio 2007

Quartiere Corvetto (sede da definire)

■ Staff docenti

Elvio Raffaello Martini, Salvatore Tummino,
Claudia Pasti, Alessio Torti.

Per informazioni e iscrizioni:

MartiniAssociati Srl

Lucca

P.za Curtatone, 147

Tel. 0583 493681

Fax 0583 464798

e-mail: info@martiniassociati.it

Padova

Via Citolo da Perugia, 35

Tel./Fax 049 656158

e-mail: padova@martiniassociati.it

www.martiniassociati.it