

## Ridare importanza al posto dove si abita

Sembra che uno degli effetti della globalizzazione sia la progressiva perdita di importanza per la qualità della vita del luogo dove si abita e un progressivo aumento del peso di fatti e forze esterne al nostro territorio.

Eppure il quotidiano, i luoghi che frequentiamo tutti i giorni, le relazioni con i nostri vicini hanno un impatto sulla nostra vita, nel bene e nel male.

Recuperare il senso di responsabilità rispetto alla casa e al territorio significa proprio questo: ritrovare l'importanza del luogo dove si abita e delle relazioni che in quel luogo stabiliamo con gli altri.

Per spezzare i circoli viziosi dell'impotenza, della delega alle istituzioni, del disinvestimento verso il luogo in cui si abita e la qualità della convivenza che vi si realizza, è fondamentale rivitalizzare le relazioni fra le persone e il dialogo tra cittadini e Istituzioni e praticare forti iniezioni di fiducia promovendo e sostenendo percorsi di collaborazione.

La partecipazione, il coinvolgimento attivo e la responsabilizzazione dei cittadini, la loro collaborazione con le istituzioni, che a vario titolo si occupano dell'abitare e del convivere, appaiono essenziali per realizzare interventi in grado di produrre effettivi miglioramenti nella qualità della vita delle persone e delle comunità.

Attivare, gestire e sostenere processi di collaborazione e di partecipazione non può ridursi all'applicazione episodica di strumenti tecnici anche efficaci. Il valore della collaborazione come processo per sviluppare comunità non può essere secondario rispetto al suo valore strumentale per affrontare i problemi. La collaborazione nella duplice funzione di strumento per affrontare i problemi e di processo di **community building** è ciò che possiamo definire sviluppo di comunità.

La *comunità* è una chiave di lettura del territorio che è concepito appunto come insieme di comunità in relazione fra loro. Ma è anche un modello d'intervento, in quanto indica una modalità di azione: lo sviluppo del senso di comunità attraverso percorsi di collaborazione e partecipazione responsabile.

Questo approccio, infatti, permette di sviluppare il senso di responsabilità e l'investimento affettivo degli abitanti nel proprio quartiere, permette di migliorare l'impiego delle risorse esistenti, di ridurre la conflittualità e di migliorare il rapporto e la collaborazione tra residenti e istituzioni. Fornisce pertanto strumenti utili per affrontare efficacemente alcune questioni oggi rilevanti per la qualità della convivenza urbana, come:

- la sicurezza urbana
- la riqualificazione urbana
- l'esclusione sociale
- l'immigrazione
- il disagio sociale in generale

## **"La collaborazione nella comunità locale "**

La qualità della vita a livello di vicinato o di quartiere dipende anche dalla collaborazione che i vicini di casa o gli abitanti di un quartiere sono in grado di realizzare per affrontare problemi comuni. Quando c'è collaborazione non c'è isolamento ed è possibile attuare forme di solidarietà reciproca. Ma chi si occupa di favorire la collaborazione fra le persone che vivono nello stesso quartiere? Ci sono dei residenti che sentono il problema, che vorrebbero fare qualcosa, ma a chi possono chiedere aiuto? Non esiste un servizio a cui rivolgersi per questo genere di problemi. Nella migliore delle ipotesi le istituzioni si occupano della questione quando scoppia un conflitto o la situazione diviene esplosiva.