

## ■ La Formazione

### Tecniche e metodi di Direzione

- Il ruolo di Responsabile di punto vendita
- La gestione dei collaboratori
- Collaborazione e lavoro di squadra
- Team management, team work e team building
- Leadership e stili di direzione
- La gestione efficace delle riunioni
- La gestione efficace della critica
- La gestione delle diversità e dei conflitti nei luoghi di lavoro

### Comportamenti e Processi Organizzativi

- Comunicazione e servizio per personale front-line
- Orientamento al cliente in cassa
- Tecniche di vendita
- La relazione cliente fornitore
- Il gruppo e il lavoro di gruppo
- Il ruolo e la responsabilità
- Empowerment individuale e organizzativo
- Formazione di supporto al miglioramento dei processi

### L'utilizzo strategico della Formazione

- La definizione dei piani di formazione
- L'analisi dei bisogni formativi
- La valutazione della formazione
- Lo studio, la redazione, la gestione, la rendicontazione e la realizzazione di Piani Formativi all'interno delle possibilità offerte dai Fondi Interprofessionali (Fondimpresa, Fondir, Fonter, Fondoprofessioni, Fondoforte, Foncoop, ...)

## ■ La Consulenza

### L'intervento organizzativo

- Il cambiamento organizzativo
- La gestione delle transizioni organizzative e delle resistenze al cambiamento
- Il coaching
- Il team building

### La consulenza di direzione

- Sistemi di Gestione: organizzazione e miglioramento
- Organizzazione della produzione
- Controllo di gestione
- Software di supporto

### La consulenza tecnica

- Certificazioni di prodotto
- Acustica architettonica, tecnica e forense
- Impatto elettromagnetico
- Analisi di conformità
- Software di supporto

## MartiniAssociati Srl

Padova  
Via Citolo da Perugia, 35  
Tel./Fax 049 656158  
e-mail: padova@martiniassociati.it  
www.martiniassociati.it

Lucca  
P.za Curtatone, 147  
Tel. 0583 493681  
Fax 0583 464798  
e-mail: info@martiniassociati.it

Il nostro partner

Studio 360 srl

## ■ La valutazione del rischio stress lavoro correlato

D.lgs 81/08

- La valutazione di indicatori oggettivi di stress
- L'identificazione della condizione di rischio
- La pianificazione di azioni di miglioramento
- La valutazione dello stress percepito dai lavoratori

## ■ La valutazione del personale

- La valutazione delle posizioni
- La valutazione delle prestazioni
- La valutazione delle competenze
- La valutazione del potenziale
- Appraisal e percorsi di auto-sviluppo

## ■ La selezione del personale