

DR ANTONIETTA CACCIANI

nata a Parma

il 25/6/1956

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1980 al 1998 l'attività di formazione è stata rivolta prevalentemente verso Aziende/Enti pubblici quali Comuni e Province e Regioni, Aziende USL ed Aziende Municipalizzate. Consulente di formazione per numerosi Istituti e Società di Formazione (tra i quali Pubblitecnica SpA di Roma, IAMA di Milano, C.S.R. di Milano, Qualital di Pisa, Istituto Tagliacarne di Roma, Scuola di Formazione CISL- Fiesole, ETA3 di Modena), e Centri di Formazione Professionale specialmente nella regione Emilia Romagna così come in Toscana

Dal 1991 Consulente nell'ambito di progetti di formazione alle Pari Opportunità.

Nell'anno accademico 1996-97 Professore incaricato all'Università di Pisa, Facoltà di Ingegneria, per l'insegnamento di Psicologia del Lavoro.

Dal 1998 al 2008 Consulente e formatrice in Studio Méta e associati di Bologna .

Ha realizzato interventi di consulenza e formazione per aziende pubbliche negli ambiti:

- *sviluppo organizzativo* (progettazione organizzativa; analisi della professionalità e delle competenze; interventi di riorganizzazione di enti ed aziende pubbliche)
- *gestione e sviluppo delle risorse umane* (valutazione delle prestazioni e delle competenze; assessment; formazione per formatori, tutoring)
- *qualità e service management* (formazione per la qualità nell'industria e nel terziario; cultura del servizio; programmi di miglioramento continuo)

Per quanto riguarda specificatamente interventi relativi alla definizione del Sistema di valutazione delle prestazioni (per la distribuzione dei premi di produttività) e della progressione di carriera orizzontale, ha creato ed implementato tali sistemi in alcune Aziende per il diritto allo studio della Regione Emilia Romagna, nonché in alcuni Comuni e Province del nord Italia.

Dal 2009 continua l'attività di consulenza e docenza nell'area della Gestione e risorse umane.

AREE DI INTERVENTO CONSULENZIALE E FORMATIVO

A. Management e comportamento organizzativo

La Valutazione delle risorse umane

Service Management

Project Management

Gli stili di direzione e la leadership nell'impresa volta alla qualità

La creazione e gestione di gruppi operativi

La cultura del "servizio" e la Customer satisfaction

Le prassi della comunicazione efficace in azienda

La conduzione delle riunioni e dei brief

La gestione del tempo

L'empowerment e la gestione dei collaboratori

Il management collaborativo

La negoziazione e la gestione dei conflitti

Tecniche di creatività e di presa di decisione

Parlare davanti ad un piccolo pubblico

Il Diversity Management (lavoratori over 45, ricambio generazionale ecc)

B. Formazione formatori

L'analisi dei bisogni formativi

Le tecniche di progettazione

La gestione del gruppo aula: metodi e strumenti per la gestione delle dinamiche

La formazione personalizzata fuori dall'aula (on the job, a distanza, in auto-apprendimento ecc)

La formazione di diverse figure professionali essenziali per il funzionamento del "sistema formazione" quali il tutor, il coordinatore, il progettista, l'analista dei bisogni formativi, il tutor di inserimento etc.

IN PARTICOLARE NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE DI GENERE E PARI OPPORTUNITÀ':

1992 - Docente al Corso di formazione per lo sviluppo della professionalità delle collaboratrici regionali in Regione E.R., gestito da Sinnea (Modulo iniziale)

1992 - Intervento al Convegno CISPEL Emilia Romagna, Azioni positive e progetti applicativi, tenutosi a Bologna, dal titolo "Attività formative : un ventaglio di opportunità"

1993 - Presentazione di un Panel al Congresso EAWOP , Alicante Spagna, dal titolo "Lo specifico femminile delle Psicologhe del lavoro coinvolte in progetti di formazione rivolti a donne"

1993 - Progettazione ed erogazione del Corso di formazione all'insediamento della Commissione Nazionale Paritetica P.O. del Banco Ambro Veneto (6 giornate a tempo pieno)

1993 - Al XII Convegno nazionale Ass. Ital. Formatori, tenutosi a Parma, Conduttrice e Relatrice allo Spazio "La formazione al femminile" insieme a Dr Paola Piva.

1994 - Moduli di formazione all'interno di Corsi NOW presso C.F.P. Patacini, Modena

1995 - Intervento al Ciclo di incontri organizzati dall'A.I.F., Sede regionale E.R., dal titolo "Carriere e differenza di genere nelle organizzazioni del futuro"

1996 - Docente al corso CESCOT - R.E. "Sviluppo delle capacità imprenditoriali e Innovazione gestionale in piccole imprese a titolarità femminile"

1994 - 96 Assistenza alle Tesi di Laurea:

- Le differenze di genere nelle organizzazioni: la percezione del ruolo direttivo in un Istituto di Credito
- La percezione femminile di opportunità lavorativa: Indagine presso il Comune di Modena
- Motivazioni e percezioni di opportunità lavorativa maschili e femminili. Indagine presso la cassa di Riparmio di Reggio E.
- Motivazione ed opportunità lavorative nel Sindacato: La realtà UIL in Emilia Romagna

1993-98 - Consulente di parte sindacale della Comm. Nazionale Pari opportunità del Banco Ambro Veneto - Milano

1999 – Progettazione e Docente al seminario ECIPAR Bologna per donne imprenditrici dal titolo "Leadership al femminile: Donne e conduzione d'impresa"

2003-06- Percorsi di formazione per Resp. di agenzia bancaria – fed. Venta Banche Cooperative sui temi della Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la Leadership femminile, La gestione delle differenze di genere, di cultura, di età e di religione nei contesti bancari.

IN PARTICOLARE PER QUANTO RIGUARDA LA FORMAZIONE FORMATORI:

Progettazione, direzione e docenza di percorsi aziendali per Formatori interni in: BNL Servizi, MEIE Assicuratrice, numerosi Centri di Formazione della Regione Emilia Romagna, SNAFINFORM (Sindacato Agenti Assicurativi), Proxima srl ed altri

Docenza a numerosi Master regionali dell'Assoc. Italiana Formatori (AIF)

Creazione di manualistica riguardante i diversi aspetti della F.F. (coordinamento, tutoraggio, strumenti d'aula, personalizzazione della formazione ecc.) tra cui un Manuale per il Formatore come Consulente (2001) su Cdrom realizzato con un finanziamento europeo Leonardo

Relatrice in numerosi Incontri di formazione e aggiornamento organizzati dall'Associazione Italiana Formatori in Emilia Romagna

INTERVENTI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE POLITICHE FORMATIVE

-partecipazione a numerose ricerche di monitoraggio sull'implementazione di politiche formative per Enti pubblici regionali e provinciali (realizzate da Studio Méta e associati)

-progettazione del modello di monitoraggio della Sperimentazione nazionale dei Progetti di Apprendistato (commissionata da ISFOL) e realizzazione di parte della ricerca

COMMISSIONI DI CONCORSO e GRUPPI TECNICO-SCIENTIFICI

Membro di Commissione in Regione Emilia Romagna per il Corso-Concorso di 8° qualifica – anno 1998

Membro del Gruppo tecnico-Scientifico del Master in Processi formativi attivato da Ial Modena – 2001
Membro del Gruppo tecnico scientifico Coordinato dalla Provincia di Piacenza sull'istituzione della figura del Mediatore Interculturale (Finanziamento L. 286) 2003
Membro di Commissione in Regione Emilia Romagna per il Concorso di qualifica D3 – anno 2005
Membro di Commissione d'esame per il ruolo di Responsabile di certificazione delle competenze presso la Regione Toscana, anno 2007 e 2008
Membro di Commissione di Selezione per Idoneità a Posizione organizzativa del Comune di Pistoia, Marzo 2009
Membro di Commissione in Regione Emilia Romagna per la selezione interna per la qualifica unica dirigenziale – anno 2009

MEMBERSHIP

Iscritta *all'Albo nazionale degli Psicologi*, dal 1989
A.I.F. (Ass.ItalianaFormatori) con la carica di Consigliera regionale E.Romagna e vice delegato dal 1992 al-02 e *Consigliera Nazionale* dal 2003 al 2006
E.A.W.O.P (Rete europea degli psicologi del Lavoro e dell'Organizzazione)

RELATRICE A NUMEROSI CONVEGNI, WORKSHOP e Master sui temi della gestione delle risorse umane.

TITOLI DI STUDIO

-Diploma di Laurea in Scienze Politiche indirizzo Politico amministrativo, conseguito presso l'Università di Bologna (Tesi in Psicologia del lavoro)
-Master in Gestione d'Impresa (durata 12 mesi a tempo pieno) rilasciato dal Centro Europeo Studi Aziendali - Bologna
-Diploma della Friendly Senior High School, Maryland, USA

PUBBLICAZIONI

Cacciani A., La misurazione del sentimento di potere, in *Psicologia e Lavoro*, 1980, Anno XI, 52
Cacciani A., Le pouvoir dans les organisations, Actes du Congrès de Psychologie du Travail de langue Francaise, Paris, 1982
Cacciani A., Cambiamento ed Efficienza Organizzativa, in *Psicologia e Lavoro*, 1983, Anno XIII, 55
Cacciani A., Il processo decisionale e l'organizzazione, in *Psicologia e Lavoro*, 1984, Anno XIV, 60
Cacciani A., I circoli di qualità nelle banche: utili ma costosi?, in *Personale e Lavoro*, Gen 1985, Anno XXI, N.264
Cacciani A., Il comportamento organizzativo e la qualità, Atti del Convegno AIMAG, Mirandola, Nov 1990
Cacciani A., Il gruppo, i meccanismi di collaborazione e la leadership nell'ottica della qualità, in *Rassegna Qualital*, Master della Qualità, Università di Pisa, 1991
Cacciani A., Colloquio sulla Qualità totale: il punto di vista del comportamento organizzativo, in *Skill*, N 4, 1991
Cacciani A., Inglese A., Marzio A.M., Valutazione del potenziale e Programmazione Neuro Linguistica, in *Sviluppo e Organizzazione*, N.125, Mag-Giu 1991

Cacciani A., Attività formative: un ventaglio di opportunità, Relazione presentata al Convegno Cispel E.R. - Azioni positive e progetti applicativi: discutiamone insieme - Dic 1992 Bologna, materiale non pubblicato

Cacciani A., Dal concetto di opportunità lavorativa agli ambiti della formazione di genere, in FOR, N.21/22, Dic 1993

Pignataro A., Cacciani A., Ruolo direttivo e doppia presenza in un Istituto di Credito, Giu 1994, materiale non pubblicato

Cacciani A., Un nuovo strumento di comunicazione organizzativa: la convisione, in Professionalità, Dic.1994

Cacciani A., Il film come strumento didattico, in FOR, Rivista per la formazione, N.39, 1999

Cacciani A., Il Tutor aziendale, in Professionalità, N.56, 2004.

Armani G., Cacciani A., La progettazione formativa "flessibile" in un Distretto di Comuni, in FOR, Rivista AIF, N. 60, 2004

Cacciani A., Formazione superiore, in Personalizzare e Individualizzare- strumenti di lavoro per la formazione, a cura di PG.Bresciani e D. Callini, F. Angeli, Milano, 2004

Cacciani A., Il Rapporto 2003 Isfol e la formazione continua, in FOR n. 62, 2005

Cacciani A., IL Rapporto Isfol 2004 e le opportunità per i professionisti della formazione, in FOR 63, 2005

Cacciani A, Inglese A., Iotti D., Adolescenti stranieri nei percorsi integrati. Il contributo della psicologia transculturale nella formazione dei formatori, in Professionalità, N.92, 2006

Cacciani A., La comunità professionale dei formatori: "flessibile", in crescita e ricca di giovani? in For n. 66, 2006

Bresciani P.G., Cacciani A., Aspetti metodologici della didattica tecnico-pratica, in Progettare esperienze di didattica integrata, Manuale pubblicato dall'Ufficio reg. dell'Istruzione della regione Emilia Romagna – Piano naz. Integrato per il settore calzaturiero, 2007

Cacciani A., Differenze di generazione nelle organizzazioni, in A cura di M. Da Cortà Fumei, FORMARE ALLE DIFFERENZE NELLA COMPLESSITA'- Generi e alterità nei contesti multiculturali, F. Angeli Ed., 2009

La sottoscritta dichiara che il CV è costituito da n.4 pagine, e ai sensi degli artt.7 e 11 della Legge 675/96, di essere a conoscenza delle finalità e modalità del trattamento dei dati consapevolmente forniti nel Cv e di autorizzare l'archiviazione in banca dati.
Bologna 10/01/2010